

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD / AVISO DE PRIVACIDAD**

### **RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El C. Arturo Alva Herrera titular del despacho denominado SELEGH, (quien para lo referente al presente será referido únicamente como SELEGH), con domicilio en Calle 4 norte número 4, colonia Centro, código postal 72000, en la Ciudad de Puebla; es responsable de la protección de los Datos Personales (se entiende como datos personales, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), que sean proporcionados de manera directa y/o a través de un tercero a SELEGH. Para ello pone, a disposición del público en general, el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de notificar respecto de la protección los Datos Personales que sean proporcionados a SELEGH y la regulación legítima de los mismos, a efecto de garantizar el derecho a la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa que le corresponde por motivo de la entrada en vigor de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

---

### **FINES DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad es puesto a disposición del público en general, previo al tratamiento de los Datos Personales, con la finalidad de que conozca cómo SELEGH usa, almacena y trata los Datos Personales, que se le hayan proporcionado. A su vez, tiene como finalidad, dar a conocer los derechos que tiene sobre el uso de los mismos y de qué forma los puede ejercer, en caso de sentirse agraviado por el uso, almacenamiento o trato indebido de los Datos Personales de los cuales sea titular y/o apoderado del titular.

En caso de no existir oposición al tratamiento de los Datos Personales, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, se entiende, por otorgado, el consentimiento para que SELEGH pueda usar los Datos Personales, que le hayan sido proporcionados, de conformidad con lo pactado y previsto en el presente Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 12, 13, 15, 16, 17 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le hace saber que los Datos Personales que se recaben de su persona, se tratarán de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por dicha ley y demás normatividad aplicable y conforme a lo siguiente:

---

### **¿CON QUÉ FIN SE RECABAN Y UTILIZAN LOS DATOS PERSONALES?**

#### **Finalidades principales**

Los datos personales que se proporcionen a SELEGH, pueden ser entregados de manera;

- Física, ya sea de manera personal por parte del titular y/o por un tercero, en este último supuesto, se requerirá consentimiento expreso del titular de los datos personales, cuando se trate de datos

personales sensibles conforme al artículo 3 fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- Electrónica, cuando los datos personales lleguen a través de soportes electrónicos, estos conforme a lo dispuesto en el artículo 2 fracción X del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, lo cual puede interpretarse como un correo electrónico y/o información recabada a través de la página web de [www.selegh.com](http://www.selegh.com).
- Óptico, los datos personales proporcionados a través de medios únicamente ópticos, como lo son identificaciones oficiales.
- Sonora, datos personales proporcionados a través de medios auditivos, como una llamada telefónica.
- Visual, datos personales proporcionados a través de medios visuales, indistintamente sea una fotografía o video.
- Todos los datos personales proporcionados por parte del titular de los datos personales, a través de cualquier otra tecnología no señalada en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

Todos los datos personales recabados por SELEGH, serán desechados, y únicamente serán mantenidos aquellos que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las relaciones que el titular de los datos personales mantenga con SELEGH y que sean necesarias para el servicio que solicita, sin embargo todos los datos, comentarios, y metadatos recabados directamente en la página web de SELEGH, serán mantenido por tiempo indeterminado, salvo que exista oposición al respecto; el servicio que presta a SELEGH y/o en su defecto, para el cumplimiento de obligaciones que tengan SELEGH y el titular de los datos personales; se hace de conocimiento del público en general que estos fines contemplan que los datos personales recabados y/o en posesión de SELEGH serán utilizados para:

- a).- La contratación de los servicios brindados por SELEGH
- b).- El cumplimiento los servicios contratados
- c).- Mantener una comunicación respecto a cualquier cambio y/o notificación relacionada con los servicios contratados
- d).- Realizar requerimiento de pago por los servicios contraídos con SELEGH que aún no hayan sido cubiertos
- e).- Solicitarle una evaluación de calidad a través de un testimonio
- f).- Tener registro del número de concertaciones personales y/o electrónicas entre SELEGH y el titular de los datos personales
- g).- Realizar y/o solicitar pagos por medio de transferencias bancarias
- h).- Previa notificación al titular de los datos personales, el canalizarlo con colaboradores de SELEGH para el cumplimiento de los servicios contratados

## **Finalidades Secundarias**

De manera adicional, SELEGH utilizará los datos personales recabados para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero facilitan brindarle una mejor atención:

- a).- informarle sobre nuevos servicios que ofrecemos**
- b).- realizar estudios sobre hábitos de consumo de servicios**
- c).- fines publicitarios, estadísticos e informativos de los servicios que ofrecemos**
- d).- enviarle promocionales de los servicios ofrecidos**
- g).- registrar visitas a nuestra página web**
- h).- obtener información de usted a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales**
- j).- obtener o recabar información a través del uso de cookies**

En el supuesto de que usted no desee que SELEGH maneje de las formas expuestas en los apartados de "Finalidades Principales" y "Finalidades Secundarias", puede manifestar su solicitud en el Domicilio y/o por medio de correo electrónico, a la dirección [contacto@selegh.com](mailto:contacto@selegh.com) bajo el asunto "Inconformidad con políticas de privacidad"

La inconformidad a la que hace referencia el párrafo que antecede, bajo ningún motivo hará que el trato de SELEGH hacia la persona inconforme sea distinto, ni que se le nieguen los servicios ofrecidos por SELEGH.

.....

## **¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, SELEGH podrá recabar datos personales por cualquier medio físico (por escrito), electrónico (mediante un correo electrónico o nuestra página web, esto incluye las cookies), óptico (mediante una identificación oficial), sonoro (mediante una llamada telefónica), visual (mediante la toma de una fotografía o video filmación), o a través de cualquier otra tecnología; pudiendo consistir en los siguientes:

### **Datos personales**

- 1. Datos de identificación, tales como: nombre propio; nacionalidad; fotografías; firma autógrafa; firma electrónica; número de credencial para votar con fotografía; copia de pasaporte; número de pasaporte; copia de acta de nacimiento; copia de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); número de clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); copia de Clave Única de Registro de Población (CURP); número de Clave Única de Registro de Población (CURP); idioma o lengua; voz.**

**2. Datos de contacto, tales como: domicilio particular; dirección de correo electrónico; número de teléfono fijo; número de teléfono celular.**

**3. Datos laborales, profesionales o societarios, tales como: nombre de la empresa; domicilio convencional; números de teléfono de la empresa; puesto, cargo o comisión; nacionalidad; correo electrónico; ocupación; trayectoria laboral o profesional; copia de identificación oficial; copia de comprobante de domicilio.**

**4. Datos patrimoniales o financieros, tales como: información fiscal; ingresos y egresos.**

**5. Datos fiscales o para facturación.**

**6. Datos electrónicos, tales como: correo electrónico institucional o personal.**

#### **Datos personales sensibles**

Conforme al artículo 3 fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los enlistados en la misma, para ser usados en cualquiera de los fines que se menciona en los apartados de "Finalidades Principales" y "Finalidades Secundarias" se solicitara su consentimiento expreso.

---

#### **DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los Datos Personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, para ello, la información que sea proporcionada a SELEGH, de forma voluntaria, que contenga Datos Personales, sean o no sensibles, será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Datos Personales, proporcionados a SELEGH, podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas, además de previa autorización, ya sea verbal y/o expresa.

---

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales están incorporados en una base de datos propiedad de SELEGH, la cual tiene acceso restringido y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sirven para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Una vez señalado que SELEGH hará todo lo que este en su poder para salvaguardar los datos personales, que hayan sido proporcionados directamente a SELEGH, existen situaciones en los que las acciones de SELEGH no son infalibles, por lo que usted acepta acatarse a un descargo de responsabilidad, para cuando ocurran eventos fuera del control de SELEGH y que esto conlleve todo tipo de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado,

reiterando que esto es únicamente en caso de que ocurra debido a algo a lo que SELEGH no puede tener control alguno.

.....

#### **PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN AL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Los titulares de Datos Personales, que SELEGH tenga en su posesión, pueden ejercitar, por propio derecho y/o a través de su apoderado legal; los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo siguiente denominados "ARCO") ante el responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de SELEGH, cubriendo los requisitos de la solicitud que marca el artículo 29, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para tal fin, la solicitud se podrá presentar físicamente en la recepción del Domicilio, o si lo prefiere de forma electrónica, al Correo Electrónico. Asimismo se le informa, que en cualquier momento puede manifestar su negativa al tratamiento de los Datos Personales, de los cuales sea titular y/o apoderado legal del titular, para las finalidades que sean distintas a aquéllas que no están especificadas en el presente Aviso de Privacidad y/o revocar el consentimiento que haya otorgado por conducto del presente Aviso de Privacidad y que fuere necesario para el tratamiento de los Datos Personales, que hayan sido proporcionados a SELEGH, así como limitar el uso o divulgación de los mismos, pudiéndolo hacer por cualquier de los dos medios antes descritos.

Lo anterior significa que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, está en su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de los datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la recepción del Domicilio y/o en el Correo Electrónico, con atención al responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de SELEGH.

Además, su solicitud deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información:

1. Copia de identificación oficial del titular de los Datos Personales.
2. Si el procedimiento es a través de un mandante y/o apoderado, se deberá acompañar copia certificada del documento que acredite su personalidad.
3. Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones.
4. Autorizar a una persona con capacidad legal, para oír y recibir notificaciones.
5. Señalar la descripción clara y precisa de los Datos Personales de los que se busca cambiar el trato que se le otorga.
6. Señalar cualquier otro elemento o documento para agilizar la localización de los Datos Personales.

## 7. Documentación que sustente la petición.

El plazo máximo para la contestación a su solicitud, será de quince días hábiles, en caso de resultar procedente, las medidas serán aplicadas en un plazo no mayor a 15 días hábiles, empezando estos a computarse una vez que se recibe respuesta a la solicitud.

Para el caso de ejercer el derecho de acceso, la forma de entrega de la información será previa fehaciente acreditación de la identidad del solicitante (titular de los Datos Personales) o su representante legal, según corresponda, motivo por el cual deberá de acudir al Domicilio en el día y hora que se señale en la notificación correspondiente, para hacer entrega de la información conducente.

.....

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Usted en todo momento puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en respectiva en la recepción del Domicilio y/o en el Correo Electrónico, con atención al responsable del Sistema de Protección de Datos Personales de SELEGH.

Además, la solicitud deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información.

- Copia de identificación oficial del titular de los Datos Personales.
- Todo mandante y/o apoderado, deberá acreditar su personalidad, con el original o copia certificada de la carta poder o poder para pleitos y cobranzas, respectivamente.
- Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Autorizar a una persona con capacidad legal (mayor de edad y que no esté en estado de interdicción), para oír y recibir notificaciones.

SELEGH se reserva un plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva para notificarle o hacerle de conocimiento la determinación adoptada por nosotros, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

.....

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

SELEGH se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; novedades legislativas, políticas internas; nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad y estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.selegh.com](http://www.selegh.com).

.....

#### **RESPONSABLE DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Si usted tuviera alguna duda o comentario respecto del contenido del presente Aviso de Privacidad o si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares puede contactar al Responsable del Sistema de Protección de Datos Personales, por medio del Correo Electrónico y/o en nuestro Domicilio.

SELEGH le hace de su conocimiento que, ante la negativa de nuestra parte de dar respuesta dentro del plazo fijado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su "Reglamento".

Fecha de Revisión: septiembre 14, 2020.